

みちのくコカ・コーラボトリング株式会社 プライバシーポリシー

みちのくコカ・コーラボトリング株式会社（以下、「当社」といいます）は、個人情報の重要性を尊重し、その保護の徹底を図るために、個人情報の保護に関して適用される法令を遵守するとともに、以下のとおりプライバシーポリシーを設定し、それに基づいた活動を致します。本プライバシーポリシーは、お客様の個人情報に関係するすべての活動に適用します。そのため、当社の事業所に掲出するほか、必要に応じて当社印刷物において提供することとします。

1. 個人情報とは

「個人情報」とは、氏名、郵便番号、住所、電話番号、年齢、生年月日、性別、職業、メールアドレス等の情報で、個人を特定できる情報をいいます。

2. 個人情報の収集・利用に当たって

当社は、懸賞の応募などのキャンペーン活動、販売サービス、アンケートなどの消費者動向調査、サンプリング活動、イベント活動、当社への当社製品に関するお問い合わせやお申出に対応する目的、製品情報などの様々なサービスをお伝えるサービスの目的等、様々なサービスをお客様に提供するために、当社と添付1. 記載の日本コカ・コーラ株式会社及びコカ・コーラボトリング社（以下合わせて「コカ・コーラシステム」といいます）、並びに添付2. 記載の当社グループ会社（以下「グループ会社」といいます）と共同でお客様の個人情報を収集・利用することがあります。さらに、各種懸賞などのキャンペーン活動においては、小売販売店等（当社の販売先等）と共同で個人情報を収集・利用することがあります。当社がお客様の個人情報を収集する場合には、合理的に必要な範囲に限定するものとし、その目的及び共同利用者を明確にした上で、お客様の判断でご自身の個人情報を提供頂けるよう明示するものとします。また、予め明示した利用の範囲を超えて、個人情報を利用する必要が生じた場合は、その新たな利用目的を連絡し、お客様の判断にて同意或いは拒否の判断を頂くものとします。お客様がご自身の個人情報の提供を希望されない場合、又は新たな利用目的への利用に同意されない場合は、個人情報が不可欠なサービスについてはご利用いただけないことがありますので、ご了解ください。なお、上記のコカ・コーラシステム及び当社グループ会社と共同利用する代表的なものは、以下のとおりです。

1) みちのくコカ・コーラボトリング株式会社又はみちのくコカ・コーラグループが、小売販売店等と共同で、各種懸賞キャンペーンを実施する場合

- ・ 共同利用するものは、当社及び添付2. 記載の当社グループ会社であり、当社がお客様に対して管理責任を持ちます。
- ・ 共同利用する情報は、当選者の住所、氏名、年齢、電話番号を、当選者を確認するために各グループ会社と共同利用致します。
- ・ 別途利用目的を明確にして了解を得た場合を除き、キャンペーンにおいては懸賞の当選者情報を一定期間保持する以外には、応募者の個人情報は継続保持致しておりません。
- ・ なお、景表法の制限の関係から、同時期に実施されている同一製品を対象としたキャンペーンには重複して当選できないため、重複当選を避ける目的のために、当選者リストを当該別キャンペーン主催者と参照することがあります。

2) 当社お客様担当窓口で当社製品に関するお問合せやお申し出を頂いた場合

- ・ 共同利用する者は当社及び、コカ・コーラシステムであり、当社がお客様に対して管理責任を持ちます。
- ・ 共同利用する情報は、お申し出者の住所、氏名、電話番号等のお申し出に対応するための情報であり、お申し出者の住所を営業地域とし、または対応に必要な業務・地域を担当しているコカ・コーラシステム各社と共同利用いたします。
- ・ お申し出に対応するために、必要な範囲内で、当社サプライヤーに情報提供することがあります。
- ・ 当社お客様担当窓口で連絡頂いた場合には、録音その他の方法により、ご連絡の内容を正確に把握し対応するよう努めております。

3) 新規のお取引先の開拓、既存のお取引先への拡販等、製品の販売促進活動を実施する場合

- ・ 共同利用する者は当社及び、当社グループ会社であり、管理責任は当社がお客様（お取引先のご担当者等）に対して持ちます。
- ・ 共同利用する情報は、お客様（お取引先のご担当者等）の住所、氏名、電話番号等であり、担当している営業地域に応じたコカ・コーラシステム各社及び当社営業地域において当社グループ会社と共同利用いたします。

4) 当社の自動販売機の修理、保守等のメンテナンスを行う場合

- ・ 共同利用する者は当社及びみちのく自動販売機サービス株式会社であり、管理責任は当社がお客様に対して持ちます。
- ・ 共同利用する情報は、お客様の住所、氏名、電話番号等であり、

3. 個人情報の管理保護について

お客様から提供頂いた個人情報は、管理責任者の責任の下、適切な管理を行うものとします。外部からの不正なアクセス、紛失、破壊等に対しても、漏洩、改ざんなどの事態が生じないよう、必要かつ合理的な対策を行うものとし個人情報保護に努めます。また、当社は、当社サービスをよりよいものとして提供のために、必要な範囲で個人情報の取り扱いを契約事業者に委託することがあります。その場合、当社は、当該事業者に対して契約等の措置を通じて、個人情報の管理保護を適切に履行させるものとします。

4. 個人情報を第三者に提供しないこと

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しないものとします。

- ・ お客様の合意がある場合
- ・ 上記2. の共同利用の場合の共同利用先とともに利用する場合
- ・ 上記3. の当社サービス提供のために必要な範囲で契約事業者に委託する場合
- ・ 法令に基づき、あるいは警察などの公的な機関から、適法に個人情報の提供を求められた場合

5. 当社保有個人情報の開示について

お客様が、自らの個人情報の開示を要請された場合、当社は、個人情報の保護に関する法律（2005年4月1日完全施行、以下「個人情報保護法」といいます）に従い、当社所定の手続きにより遅滞なくまた必要な調査等のうえ、法令の定める期間保有する当該お客さまの個人情報を開示するものとします。

ただし、以下の場合は当該お客さまの個人情報を開示致しませんのでご了承下さい。

- ・ お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当社の事業に著しい支障を及ぼすおそれのある場合
- ・ 開示することが、法令に違反することになる場合

6. 当社保有個人情報の訂正・追加・削除、及び利用停止について

お客様が、当社が保有する当該お客さまの個人情報の訂正・追加・削除（以下、「訂正等」といいます）を希望される場合、当社は、個人情報保護法に従い、当社所定の手続きにより遅滞なくまた必要な調査等のうえ、法令の定める期間保有する当該お客さまの個人情報を訂正等するものとします。

また、お客様が、当社の提供する情報提供サービスへの個人情報の利用停止（以下、「利用停止」といいます）を希望される場合も、当社は、同様に個人情報保護法に従い、遅滞なく本人確認など必要な当社所定の手続きにより遅滞なくまた必要な調査等のうえ、当該個人情報の利用を停止するものとします。

7. 本プライバシーポリシーについて

本プライバシーポリシーは適宜見直しを行い改訂することがあります。その場合、改定されたものを掲出することとします。

8. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに基づくご連絡やその他の個人情報に関するお問い合わせは、以下にご連絡ください。

みちのくコカ・コーラボトリング株式会社 営業企画部 営業企画課 PRグループ 電話番号：019-698-3163

受付時間：9時00分～17時00分 ※ 土・日・祝祭日・当社創立記念日（11月6日）を除く

9. 添付

添付1：当社が共同利用をすることがあるコカ・コーラシステム

添付2：当社が共同利用をすることがある当社グループ会社

添付3：個人情報の開示、訂正等、利用停止のための手続き

最終改訂日：2016年1月1日（掲出日：2005年4月1日）

添付1：当社が共同利用をすることがあるコカ・コーラシステム

当社プライバシーポリシー「2. 個人情報の収集・利用に当たって」に定める「コカ・コーラシステム」は、以下のとおりです。

当社：みちのくコカ・コーラボトリング株式会社（営業地域：岩手県、秋田県、青森県）

- ・日本コカ・コーラ株式会社
- ・コカ・コーラカスタマーマーケティング株式会社（担当顧客：ナショナルカスタマー）
- ・北海道コカ・コーラボトリング株式会社（営業地域：北海道）
- ・コカ・コーライーストジャパン株式会社
（営業地域：東京都、神奈川県、静岡県、山梨県、愛知県、岐阜県、三重県、埼玉県、群馬県、新潟県、千葉県、茨城県、栃木県、宮城県、福島県、山形県）
- ・北陸コカ・コーラボトリング株式会社（営業地域：富山県、石川県、福井県、長野県）
- ・コカ・コーラウエスト株式会社
（営業地域：福岡県、大阪府、滋賀県、奈良県、和歌山県、京都府、兵庫県、岡山県、鳥取県、広島県、島根県、山口県、佐賀県、長崎県、熊本県、鹿児島県、宮崎県、大分県）
- ・四国コカ・コーラボトリング株式会社（営業地域：香川県、愛媛県、高知県、徳島県）
- ・沖縄コカ・コーラボトリング株式会社（営業地域：沖縄県）

添付2：当社が共同利用をすることがある当社グループ会社

当社プライバシーポリシー「2. 個人情報の収集・利用に当たって」に定める「グループ会社」は、以下のとおりです。

- ・みちのくコカ・コーラプロダクツ株式会社
- ・みちのくキャンティーン株式会社
- ・みちのく自動販売機サービス株式会社

添付3：個人情報の開示、訂正等、利用停止のための手続き

当社プライバシーポリシー「5. 当社保有個人情報の開示について」及び「6. 当社保有個人情報の訂正・追加・削除、及び利用停止について」に定める当社所定の手続きについて

1. 当社保有個人情報の開示を希望される場合の手続き

当社は、個人情報保護法の定めに従って、法令の定める期間保有する個人情報について、開示要請があった場合には、当社は、当該お申し出人が「本人」であることを確認した上で、開示することとします。個人情報の開示の希望は、下記の必要書類（①及び②）を同封の上、下記宛先への郵送の方法にて受付致します。当社は、提示された①及び②の書面を確認のうえ、「本人」であると確認できた場合には、郵送にて書面を交付する方法にて、当該お申し出人の個人情報を開示することとします。なお、送付された書類で「本人」確認ができないと当社が判断した場合、開示要請には応じられません。また、開示要請の際に送付頂いた書類は返却いたしませんので、ご了承ください。

① 個人情報開示要請書

当社指定書式に必要事項を記載の上、②の「本人」確認書類とともに、下記 宛先まで、ご郵送ください。

② 「本人」確認のための書類

当社サービスに登録されている住所及び氏名が確認できるもので、行政官庁、またはそれに相当すると当社が判断できる機関が発行した証明書の写し（例：住民票（発行から3ヶ月未満のもの）、免許証、学生証、等）

代理人による開示請求の場合は、「本人」確認できる書類について、依頼人及び代理人双方の「本人」確認用の書類、及び依頼人から代理人への委任状（依頼人の住所及び氏名の記載、捺印があるもの）

③ 郵送宛先

〒028-3621 岩手県紫波郡矢巾町広宮沢1-279 みちのくコカ・コーラボトリング株式会社 個人情報開示受付係

2. 当社保有個人情報の訂正等、利用停止を希望される場合の手続き

当社は、個人情報保護法の定めに従って、法令の定める期間保有する個人情報について、個人情報の訂正等或いは利用停止を希望される場合も、上記「当社保有個人情報の開示を希望される場合」同様に、サービスの形態により以下に定める通り、「本人」確認を行ったうえで、必要な手続きを行うものとします。従って、個人情報の訂正等或いは利用停止の希望は、下記の必要書類（①及び②）を同封の上、下記宛先への郵送の方法にて受付し、「本人」確認致します。当社は、提示された①及び②の書面を確認のうえ、「本人」であると確認できた場合には、希望されている個人情報の訂正等或いは利用停止の手続きを行い、書面にてその旨を通知することとします。なお、送付された書類で「本人」確認ができないと当社が判断した場合、訂正等或いは利用停止のご希望には応じられません。また、要請の際に送付頂いた書類は返却いたしませんのでご了承ください。

① 個人情報訂正等・利用停止要請書

当社指定書式に必要事項を記載の上、②の「本人」確認書類とともに、下記宛先まで、ご郵送ください。

② 「本人」確認のための書類

当社サービスに登録されている住所及び氏名が確認できるもので、行政官庁、またはそれに相当すると当社が判断できる機関が発行した証明書の写し（例：住民票（発行から3ヶ月未満のもの）、免許証、学生証、等）

代理人による請求の場合は、「本人」確認できる書類について、依頼人及び代理人双方の「本人」確認用の書類、及び依頼人から代理人への委任状（依頼人の住所及び氏名の記載、捺印があるもの）

③ 郵送宛先

〒028-3621 岩手県紫波郡矢巾町広宮沢1-279 みちのくコカ・コーラボトリング株式会社 個人情報訂正等・利用停止受付係

3. 費用

個人情報の開示・訂正等のための当社の手続きにおいて、当社がサービス利用者から費用を頂くことはありません。しかしながら、上記1. 及び2. に於いて、要請された手続きのための本人確認のために、サービス利用者が本人であることを証明頂くための資料をご用意頂く際に、費用が発生する場合がございます。

4. 個人情報の開示・訂正等のための手続きについて

ここに定める個人情報の開示・訂正等のための手続きは、適宜見直しを行い改訂することがあります。その場合、改定されたものを掲出することとします。

5. お問い合わせ

ここに定める個人情報の開示・訂正等のための手続きに関してのお問い合わせは、以下にご連絡ください。

みちのくコカ・コーラボトリング株式会社 営業企画部 営業企画課 PRグループ 電話番号：019-698-3163

受付時間：9時00分～17時00分 ※ 土・日・祝祭日・当社創立記念日（11月6日）を除く